

Abonnementsvoorwaarden Janovière's Coaching

Artikel 1 – Duur en ingangsdatum van het abonnement

1. Bij inschrijving voor een coachingstraject via een abonnement, gaat de cliënt een **verplichte minimale abonnementsduur van drie (3) maanden** aan.
2. Het abonnement gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de aanmelding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 – Verlenging en opzegging

1. Na de initiële periode van drie maanden wordt het abonnement **stilzwijgend verlengd** voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging kan **uitsluitend schriftelijk per e-mail** worden gedaan via **info@janovierecoaching.nl**, met een opzegtermijn van **één (1) kalendermaand**.
3. Opzegging binnen de eerste drie maanden is niet mogelijk.

Artikel 3 – Bedenktijd (herroepingsrecht)

1. Bij inschrijving op afstand (bijvoorbeeld via e-mail, website of telefoon) heeft de cliënt het recht om de overeenkomst **binnen veertien (14) kalenderdagen** na bevestiging zonder opgave van reden te herroepen.
2. Indien de cliënt binnen de bedenktijd reeds gebruik wenst te maken van de dienstverlening, geeft hij/zij hiervoor uitdrukkelijk toestemming. In dat geval is de cliënt verplicht de kosten te voldoen voor de diensten die tot het moment van herroeping zijn geleverd.
3. Herroeping dient schriftelijk te worden ingediend via info@janovierecoaching.nl.

Artikel 4 – Betaling en facturatie

1. De cliënt ontvangt **maandelijks een factuur**, voorafgaand aan elke abonnementsmaand.
2. Facturen dienen **binnen veertien (14) dagen na factuurdatum** te worden voldaan via de op de factuur aangegeven betaalmethode.
3. Bij inschrijving verplicht de cliënt zich tot het voldoen van **de volledige abonnementsvergoeding voor de eerste drie maanden**, ongeacht tussentijdse beëindiging of afwezigheid.

Artikel 5 – Wanbetaling en incassoprocedure

1. Indien betaling niet tijdig is voldaan, ontvangt de cliënt eerst **twee betalingsherinneringen**.
2. Indien de betaling daarna nog steeds uitblijft, volgt **één officiële aanmaning**.
3. Bij uitblijven van betaling na de aanmaning behoudt Janoviere Coaching zich het recht voor om het openstaande bedrag uit handen te geven aan een **incassobureau**, waarvan de kosten voor rekening van de cliënt zijn.
4. Tot het moment van volledige betaling behoudt Janoviere Coaching het recht om geplande sessies op te schorten.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Janoviere Coaching is niet aansprakelijk voor persoonlijke keuzes, gedragingen of resultaten van de cliënt tijdens of na afloop van het traject.
2. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het toepassen van inzichten en adviezen die tijdens het coachingstraject worden aangeboden.